

用户服务协议

百联保是百川信（厦门）网络信息服务有限公司（以下简称“百川信”）创建、提供风险管理及金融保险技术创新服务的网络平台（以下简称“平台”），平台由主域名（www.bcxin.com.cn）和“法律风险管理服务平台”（fl.bcxin.com.cn）、“工程保险保函网”（gc.bcxin.com.cn）、“贸易信用风险管理服务平台”（my.bcxin.com.cn）等若干二级域名构成。用户可通过主域名/子域名网站进行注册申请或通过百川信经营/合作的其他关联网站被允许进入平台够买保险产品及使用平台提供的其他服务。

用户在使用平台前，应仔细阅读本《用户服务协议》（以下亦可称“协议”）的全部内容，如用户对协议有任何疑问，可致电百川信（咨询热线：400-997-9696）。

一、服务条款

1.协议内容除协议正文之外，还包括所有平台已经发布或将来可能发布的各类规则。所有规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力；

2.平台提供的服务完全按照服务协议、各类规则严格执行。若用户申请注册成为百联保的会员或使用、接受百联保的服务时，应同意协议的全部条款；

3.用户点击“我已阅读并同意《用户服务协议》”按钮后，即视为用户已阅读、理解并同意协议的全部内容，只要用户使用平台，协议即对用户产生约束，届时用户不应以未阅读协议的内容或者未获得平台对用户问询的解答等理由，主张协议无效，或要求撤销协议；

4.用户同意：协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定或约定；

5.用户承诺接受并遵守协议的约定。如果用户不同意协议的约定，用户应立即停止注册登录程序或停止使用平台；

6.平台有权根据需要不定期地制订、修改协议或各类规则，并在平台公示，不再另行单独通知用户。变更后的协议和规则一经在平台公布，立即生效。如用户不同意相关变更，应立即停止使用平台服务。用户继续使用平台服务的，即表明用户接受修订后的协议和规则。

二、用户资格及使用规则

1.用户资格

用户必须是具有法定的相应权利能力和行为能力的自然人、法人或其他组织，在完成百联保会员注册程序或以百联保允许的方式使用百联保网站服务时，即视为用户确认自己具备主体资格，能够独立承担法律责任。若因用户不具备主体资格而导致的一切后果，由用户自行承担；

2.用户信息

用户通过注册成为平台会员的，应立即登录平台账户，根据用户类别完善会员信息。用户应自行诚信提供登录及相关信息，并保证其提供的信息真实、准确、完整、合法有效。用户信息如有变动的，应及时更新。如果用户提供的信息不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且百川信有权终止用户使用本平台各项服务。用户理解并同意，当用户涉嫌侵犯他人合法权益时，平台有权在初步判断涉嫌侵权行为可能存在的条件下，在必要时向权利人提供必要的已掌握的涉及用户的相关信息；

3.使用规则

（1）注册会员用户需妥善保管其用户账户密码，不允许将账户、密码转让或出借他人使用。如用户私自将账户转让或借给他人使用而导致任何损失的，平台不承担任何责任，由用户自行承担。**特别提醒：用户的账户和密码是唯一的，是用户身份的象征，平台有理由相信每一个账户登录平台之后所有行为的有效性，用户因未妥善保管账户和密码导致泄漏或让无关内部员工或其他人员知悉后使用的，平台有理由相信该行为是每一用户的真实行为，用户不得以任何理由拒绝承担责任；**

（2）用户验证成功后，视为允许平台通过信息、邮件或其他方式向用户发送相关服务信息；

（3）平台为注册用户开通网络平台后台使用权限，为用户随时登陆查询、购买本平台提供的各类保险或其它产品提供便利；

（4）用户应在平台为其开通的权限范围内合理使用平台，不得在平台上进行与本用户协议或其它相关规则无关的活动，不得私自让第三方利用其账号和密码使用平台；

（5）用户不得通过任何方式攻击、干扰或试图攻击、干扰本平台的正常运作及有关活动，也不得帮助或教唆任何第三方从事上述活动；

(6) 用户在使用网络服务过程中，还须遵守以下原则：

①遵守《中华人民共和国保密法》、《计算机信息系统国际联网保密管理规定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》及其实施办法等相关法律法规的任何及所有的规定，并对以任何方式使用平台的任何行为及其结果承担全部责任；

②遵守宪法法律，遵守公共秩序，尊重社会公德，不得危害网络安全，不得利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动；

③遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；

④使用平台期间，对可能知悉的平台相关数据负有保密义务，不得对外宣传；

⑤不得为任何非法目的而使用平台服务系统；

(7) 用户了解并同意：平台有权对用户是否违反上述承诺做出单方认定，并根据单方认定结果适用规则予以处理或终止向用户提供服务，且无须征得用户的同意或提前通知用户。

三、平台维护与信息保护

1.百川信将保持平台业务使用的稳定性，如若发生异常会在第一时间进行处理；

2.平台所收集的用户信息和资料将保存在平台及（或）其关联公司的服务器上；

3.百川信在现有技术并在将来尽可能完善技术的基础上采取必要措施妥善保存用户在平台上形成的所有信息，确保收集的用户信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失；

4.平台对用户信息予以严格保密，除非得到用户授权或法律另有规定或提供相关服务必要，平台不会向任意第三方进行披露。

四、具体服务内容

1.用户通过平台购买保险产品，并根据平台提示，在线填报信息、上传相关资料及缴纳相应的保险费用；

2.用户在平台投保保险产品的,将根据保险产品的类别分为自动核保和保险公司线下核保。自动核保的,用户提交的投保资料将自动传输至保险公司系统进行核保,核保通过且用户支付成功后保险公司将为用户在线自动生成保单(及保函);保险公司线下核保的,用户提交的投保资料将由平台以恰当方式转交给保险公司进行核保,核保通过且用户支付成功后保险公司将通过用户在平台填写的联系地址寄送纸质保单(及保函);上述投保过程中,若无特殊情况,将不会与用户进行二次确认信息,因此,用户需填写真实准确的信息,并尽量避免出错。

3.用户可进入我的账户浏览用户历史信息,并可修改用户信息;

4.用户可实时查询订单详情,如有任何疑问可联系客服为用户耐心解答(联系电话为400-997-9696);

5.用户需要理赔的,可以拨打平台的客服热线(联系电话为400-997-9696)进行报案,也可在平台上点击理赔,在线填写理赔信息,进行线上理赔,同时还可以拨打出售保险产品的保险机构的全国服务热线申请理赔;

6.用户在投保及理赔过程中有任何疑问的,可以拨打平台客服热线进行咨询;

7.用户在使用平台服务的过程中产生的通信数据费用由通信运营商收取,百川信不提供通信服务,不收取数据费用;

8.用户在网络平台上仅能进行与本协议相关的业务操作,不得私自向任何第三方披露平台授予的登录平台公号或许可第三方使用。

五、知识产权声明

平台提供的服务中包含的任何文字、图片、图形、音频或视频资料均受版权、商标或其他财产所有权法律的保护,未经平台同意,上述资料均不得在任何媒体直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行,或者被用于其他任何商业目的。平台为提供服务而使用的任何软件(包括但不限于软件中所含的任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的帮助材料)的一切权利均属于该软件的著作权人,未经该软件的著作权人许可,用户不得对该软件进行反向工程、反向编译。

六、特别提示与免责声明

1.用户进行注册时，需保证所填写的信息真实合法有效。因信息的真实合法有效产生的问题、纠纷及损失，由用户自行承担，平台不承担任何责任。若平台因此卷入纠纷对外进行赔偿的，百川信有权向用户追偿；

2.用户在线购买保险产品的，系统会对用户的购买申请进行审核，对于资信差或不符合承保条件的用户，保险公司可能存在不予承保的风险；

3.平台上部分保险产品，一旦下单付款、生成保单之后即无权退保，用户在购买前请根据平台提示需谨慎操作；

4.用户应对自身通过平台账户进行的活动、行为、事件承担责任，不得以任何形式将自身账户转让、授权给他人使用或与他人进行互换。若用户自行进行上述行为的，应自行承担相应的责任，百川信不负任何责任；

5.用户涉嫌对任意第三方造成损害的，均应当以自己的名义独立承担所有的法律责任，并确保百川信免于因此产生损失或增加费用；

6.鉴于网络服务的特殊性，平台无义务审核是否是用户本人使用该组用户名及密码，仅审核用户名及密码是否与数据库中保存的一致。任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致，即可凭借该组用户名及密码登陆并获得平台所提供的各类服务，所以即使用户认为用户的账户登陆行为并非本人所为，平台也不承担因此而产生的任何责任，用户应自行保管好自己的用户名及密码；

7.因通过用户提供的电子邮件地址或其他联系方式无法及时与用户取得联系，导致用户在使用平台服务过程中产生任何损失或增加费用的，由用户自行承担；

8.平台因服务必要，可能会将相关网站链接至与百川信（厦门）网络信息服务有限公司开展合作的网站，但平台并不能控制这些网站及其所提供的资源，也无法控制这些网站的运营商向您收集用户信息的行为，所以平台对链接网站上的内容、广告、服务、产品信息真实有效性不负责任，对因链接网站上的内容、广告、服务、产品信息的失实而造成的损失不负任何法律责任，并且对这些网站的隐私权政策或隐私保护水平不承担任何法律或其它责任；

9.其他平台无法掌控的免责风险，包括但不限于：

(1) 由于受计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏等不可抗力因素可能引起信息丢失、泄露等风险；

(2) 用户或平台的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

(3) 由于用户操作不当或通过非平台授权的方式使用服务；

(4) 由于网络信号不稳定等原因，所引起的平台登录、资料传递、页面网络过慢等风险。

七、服务中断、终止

1.服务中断

(1) 平台需要定期或不定期地进行检修或者维护，如因此类情况而造成服务在合理时间内中断，平台无需为此承担任何责任，但除特殊情况外应当事先进行通告；

(2) 对于不可抗力、系统不稳定以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务中断或不能满足用户要求的情形；

2.服务终止

(1) 平台基于合理怀疑（包括但不限于用户使用应用程序从事欺诈、违法行为或当用户违反用户协议）有权视具体情形经电子邮件及（或短信）通知的情况下停用用户的账户，终止本协议服务。账户终止后，平台不会就终止向用户提供“服务”而对用户或任何第三者承担任何责任；

(2) 出现以下情况时，平台有权直接以注销账户的方式终止本协议：

①平台终止向用户提供服务后，用户涉嫌再一次直接或间接或以他人名义注册为平台用户的；

②用户提供的电子邮箱不存在或无法接收电子邮件，且没有其他方式可以与用户进行联系，或平台以其它联系方式通知用户更改电子邮件信息，而用户在接到通知后三个工作日内仍未更改为有效的电子邮箱的；

③用户向百联保提供的信息或资料不真实、不准确、不即时、不完整；

④本协议（含规则）变更时，用户明示并通知平台不愿接受新的服务协议；

⑤平台认为应当终止服务的其他情况；

(3) 用户有权根据自身实际情况要求平台注销账户，经平台审核同意后，将注销用户的账户，届时，用户与平台基于本协议的服务关系即终止。用户的账户被注销后，平台没有义务为用户保留或向用户披露账户中的任何信息；

(4) 用户同意，用户与百川信的合同关系终止后，平台仍可根据业务需要享有下列权利：

①继续保存用户的注册信息及用户使用平台服务期间的所有交易信息；

②用户在使用平台服务期间存在违法行为或违反本协议和/或规则的行为的，平台仍可依据本协议向用户主张权利。

八、违约赔偿

用户同意保障和维护平台、其他用户及其它第三方的合法权益，如因用户违反有关法律、法规或本网站公布的协议项下的任何条款或与第三方的权利义务而给平台或任何其他第三者造成损失（包括但不限于遭受任何第三方索赔、受到监管部门处罚等），用户同意承担由此造成的全部损害赔偿赔偿责任（包括但不限于实际损失、可预期利益、因此发生的诉讼费、律师费、赔偿金等）。

九、法律适用、争议解决及其他

1.协议的订立、履行、争议解决均应适用中国法律。协议履行过程中，因使用平台产生争议的由平台与用户沟通并协商解决。协商不成时，由被告所在地人民法院进行诉讼管辖；

2.如本协议中的任何条款无论因何种原因被视为完全或部分无效或不具有执行力，该条应视为可分的，且不影响本协议的任何其余条款的有效性、约束力及可执行性；

3.本协议中的标题仅为方便而设，不具法律或契约效力；

4.平台服务的所有权、业务规则、最终解释权均归百川信所有。